

ECOLE DE PROVENCE

*Ecole • Collège • Lycée
Etablissement Privé*



Commission de Restauration 13.10.2023

En présence :

Deux élèves du petit collège

Deux élèves de sixième

Deux élèves de cinquième

Deux élèves de quatrième

Deux élèves de troisième

Mme Siniscalchi (APEL)

M. Guichard (Responsable Newrest)

Mme Le Merrer (Responsable Newrest sur site)

Diététicienne Newrest

M. Cassard (CGE collège)

Mme Caillet (Resp. Administrative et technique Ecole de Provence)

Au petit collège :

Les élèves ont interrogé 272 camarades.

136 élèves trouvent qu'on a le droit de choisir nos portions.

213 élèves trouvent le bruit trop fort dans la cantine.

R : nous avons mis des panneaux acoustiques et des paravents anti bruit. Le bruit vient des élèves eux-mêmes... c'est difficile à gérer.

119 élèves apprécient d'avoir le menu à l'entrée de la cantine.

169 élèves trouvent le personnel agréable.

154 élèves trouvent les couverts propres.

80 élèves aiment que l'on puisse se resservir à la cantine.

126 élèves trouvent que l'on peut choisir ses plats.

94 élèves trouvent que les tables et les chaises sont propres.

119 élèves trouvent l'ensemble des plats bons.

117 élèves trouvent les plats meilleurs que l'année dernière.

Suggestions :

Mettre plus de tables.

R : Nous n'avons pas de place pour rajouter des tables et nous ne pouvons pas agrandir le self.

Faire une fois par mois pour le petit collège un pique-nique.

R : Nous allons soumettre l'idée à Mme Tuillon.

Les élèves souhaitent des kinders à Noël.

Les élèves souhaitent du jus d'orange.

R : Nous ne pouvons accéder favorablement à cette demande.

Faire des entrées avec de la sauce à part.

R : Newrest mettra des entrées sans sauce pour ceux qui le souhaitent.

Avoir les mêmes choses sur les deux côtés de la rampe.

R : Newrest fera attention au réapprovisionnement.

Mettre de la pizza, du poulet rôti, des burgers, plus de cordons bleus, des nouilles, des pancakes, des spaghettis.

Positif dans l'ensemble.

Au collège :

En 6^{ème} :

Les élèves n'ont pas été prévenu donc pas de travail préparatif.

Les élèves ne respectent pas le tri sélectif.

R : Nous allons demander aux alchimistes de revenir pour expliquer aux élèves pendant un service.

Il y a trop de sel ou pas assez.

Pour les petits suisses il n'y a pas de récipient pour les manger.

Les yaourts étaient meilleurs l'année dernière.

Merci pour la baisse des prix au cottage.

Positif dans l'ensemble.

En 5^{ème} :

Les plus : Beaucoup d'amélioration, les plats sont meilleurs.

Meilleure quantité+ possibilité de se resservir.

Couverts et assiettes + propres.

Desserts et entrées meilleurs.

Les élèves aiment avoir le menu à l'avance.

A améliorer : il y a moins de variété et moins d'entrée.

R : C'est un choix de l'établissement, nous l'avons demandé dans notre cahier des charges.

Ils Souhaitent du saucisson et des tables plus grandes.

Positif dans l'ensemble.

En 4^{ème} :

Les élèves n'ont pas été prévenu donc pas de travail préparatif.

Le riz est trop sec.

Amélioration pour les verres.

Il y a des élèves qui renversent les entrées.

Il manque du rab de légumes de temps en temps.

R : Newrest va faire attention au réassort il ne faut pas hésiter à demander.

Souhaitent plus souvent des petits beurres.

De manière générale très bon, amélioration générale.

En 3^{ème} :

Les surveillants doivent être plus stricts sur le respect (bruit par exemple).

R : un rappel sera fait par Monsieur Cassard.

Pour le cottage lorsqu'on arrive tard il n'y a plus de salade.

R : Newrest va augmenter le nombre de salade et permettre de choisir un laitage à la place de la salade.

Problème de la queue devant le cottage, ça se bouscule.

R : Nous allons remettre des barrières pour faire une file.

Avant la prochaine commission chaque représentant pourra venir visiter la cuisine pendant la préparation. La prochaine commission aura lieu la semaine du 23 janvier 2024.

Au lycée :

Pas de représentant.

Pour les parents de l'APEL :

Mme Siniscalchi n'a pas encore eu de retour des parents car la première réunion du CA de l'APEL n'a pas encore eu lieu. Elle demande s'il est possible de mettre sur le site internet une communication sur la société Newrest, ses engagements, les produits utilisés. La communication qui est présente actuellement sur le site est très succincte et le renvoi à la page internet de Newrest ne semble pas être celui de la restauration scolaire.

R : C'est prévu.

Mme Siniscalchi apprécie la baisse des prix des goûters (viennoiserie, cookies) par la nouvelle société. Les prix actuels sont comparables à ceux des boulangeries. Les retours qu'elle a eu de la part de quelques lycéens sont positifs, la qualité des repas semble améliorée.

Elle demande des précisions sur la composition des entrées au self.

A la cafétéria lycée, il y a souvent la queue pour remplir le carnet de pré commande. Les petites fiches pré-remplies de l'année dernière étaient plus fonctionnelles.

R : Nous allons mettre en place le click and collect qui simplifiera les précommandes encore plus.