

ECOLE DE PROVENCE

Ecole • Collège • Lycée

Etablissement Privé



Commission de Restauration 28.03.25

En présence :

Deux élèves de sixième

Deux élèves de cinquième

Deux élèves de quatrième

Deux élèves de troisième

Deux élèves du lycée

M. Bakmezdjian (APEL)

M. Constantine (APEL)

M. Marcelli (Chef gérant Newrest)

M. Cassard (CGE collège)

Mme Caillet (Resp. Administrative et technique Ecole de Provence)

Il y a quinze jours Monsieur Marcelli a été à la rencontre des élèves de CM2 pour faire un point suite aux retours négatifs de la dernière commission de restauration.

Monsieur Marcelli a repris les points de la dernière commission et les élèves ont validé leur mise en place.

Ce matin deux élèves du lycée et quatre élèves du collège sont venus visiter la cuisine pendant la préparation du repas. Ils ont pu découvrir le circuit de livraison, les réglementations.

Au lycée :

Peut-on remettre le lien de l'application Newrest sur le site ecoledirecte car les élèves n'ont pas le droit au portable dans la cafétéria donc ils ne peuvent pas scanner le QR code? Il faut également renvoyer l'explication pour les 2ndes notamment qui ne réservent pas.

R : nous allons faire le nécessaire.

Sur l'application il n'y a pas de possibilité de réserver qu'un plat.

R : Nous allons voir avec Newrest.

Amélioration nette de la qualité.

Newrest : Nous allons recommencer les grosses salades.

Peut-on avoir la sauce à part dans les sandwiches ?

R : Oui mais il faut le demander le matin directement à Mouna.

Au petit collège :

Absence de représentant.

Au collège :

En 3^{ème} :

De manière générale les élèves sont satisfaits de la restauration.

Au self le rab n'est pas forcément la même chose.

R : effectivement s'il y a des frites, il n'y aura pas de frite au rab mais du blé par exemple.

Au cottage la formule petit déjeuner est bien, mais tout le monde n'en a pas.

R : Nous allons augmenter les quantités

En 6^{ème} :

Cantine pas assez variée, ce n'est pas bon.

Sur les deux représentants, un élève mange tous les jours et trouve que c'est varié et bon. Le deuxième élève trouve tous les jours de quoi manger et c'est bon.

Question des parents d'élèves : pourquoi selon vous les avis des 6èmes sont pour la plupart négatifs ?

Réponses des deux représentants : les 6èmes ne trouvent pas que c'est bon car ils regardent les plus grands qui mangent au cottage.

En 5^{ème} :

Souhait d'avoir du sel à disposition.

R : Non

Les élèves n'ont pas fait de sondage mais ils sont plutôt satisfaits.

Il faudrait une fontaine à eau en plus.

R : Nous allons voir pour la possibilité d'en rajouter une en fonction des arrivées d'eau.

En 4^{ème} :

Souhait de plus de variétés au cottage.

R : les menus sont faits sur deux semaines donc il n'y a pas le même plat sur deux semaines.

La majorité des élèves de 4eme mangent au cottage.

Souvent il manque des sandwiches.

R : La société Newrest rencontre des difficultés pour anticiper le nombre de sandwiches qui sera vendu. Lorsqu'il fait beau tout part, lorsqu'il ne fait pas beau ils se retrouvent avec une quantité d'invendus.

Il n'y a pas assez de place.

R : A l'intérieur nous sommes soumis à la réglementation pour le nombre de personnes, mais également à l'espace disponible. Pour l'extérieur nous venons de racheter 15 chaises qui avaient été cassées.

Ils souhaitent plus de menus végétariens.

R : La loi nous impose d'avoir une fois par semaine un menu végétarien, mais le reste de la semaine un élève végétarien peut manger une entrée, les légumes et les féculents et le dessert.

Au cottage c'est propre et la déco est bien.

Voir pour mettre de la musique ? la moitié est favorable, l'autre moitié non.

Les élèves de 4eme sont satisfaits de la restauration à Provence.

Pour les parents de l'APEL :

Trois membres de l'APEL sont venus manger au self la semaine dernière.

Dans l'ensemble, ces trois parents ont été agréablement surpris. Ils ont trouvé le repas très bon pour un restaurant scolaire. L'expérience est assez éloignée de certains commentaires négatifs qu'ils entendent parfois.

L'établissement réitère son invitation pour les parents d'élèves qui ne sont pas satisfaits de la cantine. Ils peuvent juste venir voir ou venir déjeuner au self en se présentant à l'accueil et en demandant M. Marcelli ou M. Cassard (nous avons fait cette proposition lors de la dernière commission mais aucun parent autre que l'APEL n'est venus).

Plusieurs retours sur le fait qu'au cottage il n'y a des plats du jour que deux fois par semaine, peut-on avoir des plats tous les jours comme au lycée pour diminuer la consommation des paninis et des sandwiches pour ceux qui le souhaitent ?

R : Si les élèves ne souhaitent pas de sandwiches ils ont la possibilité d'aller au self. Nous restons sur 2 plats du jour par semaine.

Les représentants de l'APEL nous ont présentés le contenu des 13 retours qu'ils ont reçus des parents. Les menus publiés ne correspondent pas toujours à ce qui est finalement servi au self

R : Il y a très ponctuellement des petites variations en fonction des aléas auprès des fournisseurs (ex. les courgettes qui ne sont pas livrées comme prévu), mais cela arrive moins d'une fois par mois, et ne remet pas en cause la préparation du plat principal.

Les menus ne sont pas variés, il y a du riz deux à trois fois par semaine ou ne présente pas suffisamment d'alternatives à la viande.

R : Ce n'est pas possible car les menus sont sur 6 semaines avec un plan alimentaire à respecter.

Demande de pouvoir manger un assortiment des légumes et des féculents.

R : C'est déjà possible il suffit de demander aux personnes de service.

Les légumes ne sont pas assez au menu.

R : Il y a des légumes tous les jours.

Il n'y a pas assez de quantité. Les élèves n'ont pas le droit de se resservir. Il n'est pas possible d'avoir certains plats même en arrivant tôt. Quand on arrive à 13h il ne reste pas grand-chose.

R : Il est possible de se resservir si l'assiette est terminée. Les parents peuvent venir voir au début du service ou à 13h.

Un parent demande si nous ne pouvons pas faire le repas sur place.

R : C'est déjà le cas. Newrest va plus communiquer sur ce sujet, par exemple deux fois par semaine nous servons des pâtisseries faites maison.

C'est moins bon qu'avant, net dégradation.

R : Nous pouvons comprendre que notre restauration ne plaise pas à tout le monde. En revanche si nous observons les chiffres des passages, il n'y a aucune diminution du nombre de passages par rapport aux années précédentes, il y a même une augmentation par rapport à la dernière année de Sodexo.

A titre d'information, chaque jour au cottage il y a entre 100 et 120 repas distribués en une heure, au self nous avons 300 élèves du primaire et 500 du collège et 100 au lycée, soit un total avec les adultes de plus de 1000 repas par jour.

Les représentants de l'Apel remercient Newrest et l'Ecole de Provence pour la réactivité suite aux demandes faites.