

ECOLE DE PROVENCE

*Ecole • Collège • Lycée
Etablissement Privé*



Commission de Restauration 25.11.25

En présence :

Deux élèves de sixième

Deux élèves de cinquième

Deux élèves de quatrième

Deux élèves de troisième

Un élève du lycée

M. Bakmezdjian (APEL)

M. Constantine (APEL)

M. Marcelli (Chef gérant Newrest)

M. Cassard (CGE collège)

Mme Caillet (Resp. Administrative et technique Ecole de Provence)

Le jeudi 20 novembre deux parents d'élèves représentant l'APEL sont venus manger au self de Provence avec les élèves. Le retour est très positif. Une remarque sur le site internet a été faite : nous retrouvons encore Sodexo. Depuis l'école a fait le nécessaire.

Au lycée :

Pour la cafétéria c'est positif, personnel sympa, amélioration pour la file d'attente avec le système de réservation, propreté ok.

Peut-on commander que le plat du jour ou juste un panini pour éviter d'aller dans la file d'attente ?

R : Newrest va voir si c'est possible par l'application.

Il faut remettre la pancarte verre propre/ verre sale.

R : Depuis la commission nous l'avons fait.

C'est positif pour la taille des portions c'est même des fois trop copieux (exemple salade de pâtes).

Il y a moins d'assaisonnement à disposition.

R : Newrest va revoir cela.

Il faut remettre la barrière pour la file d'attente.

R : Ça sera fait.

Il faut renvoyer le QR code sur Ecole Directe pour que tous les lycéens aient l'application car il n'est plus possible de sortir le téléphone à la cafétéria. Préciser également le menu Demi Pensionnaire.

R : Ça sera fait.

Il faut plus d'ecocup.

R : C'est commandé.

Au petit collège :

Absence de représentant.

Au collège :

En 3^{ème} :

De manière générale les élèves sont satisfaits de la restauration au cottage.

Le cottage est propre, la déco ok, nourriture bonne et c'est rapide.

Au self ce n'est pas propre, la déco c'est ok et le personnel est gentil.

Les menus végétariens sont à revoir.

R : Avec la loi Egalim la société de restauration est obligée de prévoir un menu végétarien par semaine. Le choix de Newrest est fait le plus souvent sur des menus que les élèves apprécient mais il faut varier.

En 6^{ème} :

Très positif pour les élèves.

Le self est propre, la vaisselle aussi, déco ok. Ils n'ont pas de discussion avec le personnel donc ils ne peuvent pas savoir s'ils sont gentils.

La nourriture est satisfaisante.

Suggestions : les élèves souhaitent plus de frites et d'hamburger et plus de salade.

R : la salade n'est pas au menu, Newrest la met en plus c'est la raison pour laquelle il n'en reste pas toujours.

L'attente est un peu longue.

R : Monsieur Cassard conseille une heure où il y a souvent un creux : à partir de 12h30.

En 5^{ème} :

Pour le self déco ok, personnel très sympa, nourriture satisfaisante, pas de suggestion.

Vaisselle pas propre.

Pour le cottage pour le goûter, propre, pas de déco, nourriture satisfaisante, personnel pas très accueillant.

R : Nous allons voir le personnel concernant les points d'insatisfaction sur l'accueil.

En 4^{ème} :

Pour le cottage il y a beaucoup de déchets dehors.

R : Nous avons racheté des poubelles en bois pour en avoir 3 à proximité du cottage. C'est un vrai problème pour nous car nous retrouvons également des déchets dans les casiers sous le préau.

Pour la déco et la nourriture : ok

Pour le personnel l'homme est désagréable.

R : La société Newrest a demandé de la fermeté à la personne qui gère la file d'attente car il peut y avoir des débordements et des risques pour les élèves qui se font bousculer entre eux.

Amélioration demandée : la description du sandwich ne correspond pas toujours avec le sandwich.

R : Vigilance sera faite auprès du personnel au cottage.

Pour la cantine ce n'est pas propre sous les tables, et la vaisselle n'est pas propre.

R : Nous ne pouvons pas passer sous les tables lorsque le service a commencé et que les élèves mangent. Mais à la fin de chaque service la salle est nettoyée à fond. Pour la vaisselle nous allons voir avec la société Newrest.

Déco ok, personnel gentil mais nourriture non satisfaisant sans détail.

Pour les parents de l'APEL :

L'établissement réitère son invitation pour les parents d'élèves qui ne sont pas satisfaits de la cantine. Ils peuvent venir déjeuner au self en se présentant à l'accueil et en demandant M. Marcelli ou M. Cassard.

Les représentants nous ont lus les 9 retours négatifs qu'ils ont reçu des parents sur les 800 familles qui ont reçu l'information de la commission, donc c'est globalement positif.

- Self et cottage :

Une fois le hamburger était froid.

Il n'y a pas la possibilité de se resservir ou de demander plus.

R : il est possible de se resservir si le plateau est vide. Les fruits et les yaourts sont à volonté.

Peut-on avoir un devoir de conseil pour que l'élève ne prenne pas que du pain et un dessert.

R : Le menu est accessible aux parents à l'avance donc les parents peuvent avec leur enfant parler des menus à l'avance et voir ce que l'élève va manger.

Nous incitons les élèves surtout au primaire avec les instituteurs mais nous ne pouvons pas obliger les enfants.

Revoir le site internet car la carte proposée n'est pas à jour.

R : Nous allons la supprimer.

-Un élève de la section sportive :

La nourriture est grasse et pas suffisante.

R : Se faire connaître auprès du chef cuisinier si doléance diététique et plus généralement pour les quantités tous les élèves peuvent se faire connaître.

-Afficher le menu au cottage comme à la cantine.

R : Nous allons essayer de l'afficher la veille pour le lendemain et de le transmettre aux parents au moins pour la semaine.

-Pour les CP les enfants ont-ils le choix ?

R : Les institutrices sont auprès des élèves pour les aider et les conseiller.

Il y a des menus sans légumes.

R : C'est faux il y a des légumes tous les jours.

-Un nouvel élève qui est entré en seconde ne savait pas où il peut manger et ce qu'il peut manger.

R : Il y a la présentation des différents points de vente sur le site internet. Nous allons voir l'opportunité de créer un document diffusé à la rentrée avec les différents lieux et ceux qu'un demi pensionnaire peut prendre comme menu.

-Pour une élève de troisième :

Les fruits sont exposés donc certains ne veulent pas en prendre. Le plat n'est pas bon à la cantine (falafel plat végétarien), et obligé d'aller au self car plus rien au cottage.

R : C'est un choix de la direction pour éviter le gaspillage de préparer un nombre limité de plats au cottage (100 plats chauds et 50 sandwiches).

Il est difficile de trouver des plats végétariens qui plaisent sans faire toujours la même proposition.

-Un parent d'élève de 4ème :

Le cottage est un fast food.

R : Il y a des salades en entrée, et en plat l'été. Le Cottage reste une offre complémentaire, mais l'élève a toujours la possibilité d'aller manger au self.

-On a refusé à un élève de prendre deux salades. Il y avait des gros morceaux de sel dans le riz qui est insuffisamment cuit.

R : Il est possible de se resservir si le plateau est vide mais pas d'en prendre deux dès le début du repas.

Nous n'utilisons pas de gros sel.

-La semaine du 3 novembre était une aberration au niveau du menu proposé selon la famille. Peut-on mettre une portion de légumes dans chaque assiette ?

R : Lundi férié ; mardi menu végétarien omelette, falafel et mélange oriental de légumes ; jeudi menu américain hamburger frite salade ; vendredi paupiette de veau ou poisson et choux fleur. Nous avons déjà fait le test d'imposer des légumes dans les assiettes, mais nous avons jeté beaucoup trop de légumes. Nous rappelons que les repas à la cantine correspondent à 4 repas sur les 14 repas de la semaine, l'éducation concernant l'alimentation se fait donc essentiellement à la maison.

A titre d'information, chaque jour au cottage il y a entre 100 et 150 repas distribués en une heure, au self nous avons 300 élèves du primaire et 500 du collège et 100 au lycée, soit un total avec les adultes de plus de 1000 repas par jour.

Les représentants de l'APEL remercient Newrest et l'Ecole de Provence pour la réactivité suite aux demandes faites et la qualité de l'accueil faite aux parents qui viennent tester le Self.

Suggestions pour la prochaine rentrée :

En début d'année prévenir les élèves sur le cottage et le fait de ne pas se bousculer

Mode d'emploi du self (description des lieux et des possibilités de choix pour les DP)